

HOTELS

SERVEIS PERSONALITZATS PER A CADA CLIENT

Nadir pot oferir als seus clients productes de telecomunicacions tradicionals o productes de telecomunicacions avançats amb valor afegit com ara:

- Instal·lació d'antenes de televisió i ràdio en tots els seus formats (terrestre, satèl·lit, digital) sobre xarxes CATV o SMATV.
- Serveis de vídeo sota demanda, televisió de pagament o Internet en el televisor a través dels serveis avançats de televisió IP.
- Sistemes de porter i videoporter per al control d'accés al recinte hotel·ler.
- Instal·lacions de xarxes Wi-Fi o WiMAX per donar accés a Internet en els recintes hotel·lers.

Dels serveis i productes oferts als hotels, podem destacar-ne els següents:

Manteniment: el nostre Centre de Serveis i Assistència cobreix les necessitats de **suport, manteniment i assistència** relacionades amb l'ús dels serveis i les tecnologies de l'hotel. Disposem dels últims mitjans tècnics i professionals per oferir una gestió integral i garantir la màxima qualitat en els nostres serveis.

Canals internacionals: molts dels hotels estan emetent els canals en obert de satèl·lit en analògic. Això en molts casos confon el client i, a més, la qualitat de les imatges sol ser deficient. Nadir posa a la disposició dels establiments hotel·lers la millor solució per integrar en els seus televisors tot el contingut de satèl·lit en obert de la seva instal·lació TDT.

Els hotels poden implementar, en funció del perfil dels seus clients (país de procedència, idioma, turista/viatger de negocis), els plans de canals més adequats, brindant-los d'aquesta manera i amb qualitat digital la millor oferta d'entreteniment televisiu.

Canal corporatiu: el canal corporatiu de Nadir és un sistema d'informació personalitzat mitjançant el qual podrà oferir entreteniment i informació als seus clients d'una manera àgil i funcional.

El sistema es compon d'un ordinador central que, mitjançant un programari específic, reproduïx els continguts a través de pantalles estratègicament situades en diferents espais de l'hotel.

Mitjançant una connexió de xarxa senzilla, podrà mostrar continguts audiovisuals per informar i entretenir els seus clients d'una manera personalitzada.

Una de les instal·lacions més habituals als hotels, consisteix en la instal·lació de **tòtems** en punts estratègics de l'hotel i la visualització del canal corporatiu en totes les habitacions.

El manteniment d'aquests continguts es realitza des d'una seu central, encara que el sistema permet emetre continguts que s'actualitzen automàticament, com ara informació genèrica (el temps mitjançant Internet o una central meteorològica, resultats esportius, portades de premsa, etc.).

El sistema és gestionat pel client mitjançant un programari específic, en què pot canviar el contingut i el format de la informació que vol veure. També permet seleccionar la informació i enviar informació diversos a diferents televisors o **tòtems**.



HOTELES

SERVICIOS PERSONALIZADOS PARA CADA CLIENTE

Nadir puede ofrecer a sus clientes productos de telecomunicaciones tradicionales o productos de telecomunicaciones avanzados con valor añadido como:

- Instalación de antenas de televisión y radio en todos sus formatos (terrestre, satélite, digital) sobre redes CATV o SMATV.
- Servicios de vídeo bajo demanda, televisión de pago o Internet en el televisor a través de los servicios avanzados de televisión IP.
- Sistemas de portería y videoportería para el control de acceso al recinto hotelero.
- Instalaciones de redes Wi-Fi o WiMAX para dar acceso a Internet en los recintos hoteleros.

De los servicios y productos ofrecidos a los hoteles podemos destacar los siguientes:

Mantenimiento: Nuestro Centro de Servicios y Asistencia cubre las necesidades de **servicio técnico, mantenimiento y asistencia** relacionadas con el uso de los servicios y las tecnologías del hotel. Contamos con los últimos medios técnicos y profesionales para ofrecer una gestión integral y garantizar la máxima calidad en nuestros servicios.

Canales internacionales: Muchos de los hoteles aún están emitiendo los canales en abierto de satélite en analógico. Esto en muchos casos confunde al cliente y, además, la calidad en las imágenes suele ser deficiente. Nadir pone a disposición de los establecimientos hoteleros la mejor solución para integrar en sus televisores todo el contenido de satélite en abierto de su instalación TDT.

Los hoteles pueden aplicar, en función del perfil de sus clientes (país de procedencia, idioma, turista/viajero de negocios), los planes de canales más adecuados, brindándoles de este modo y con calidad digital la mejor oferta de entretenimiento televisiva.

Canal corporativo: El canal corporativo de Nadir es un sistema de información personalizado mediante el cual podrá ofrecer entretenimiento e información a sus clientes de una manera ágil y funcional.

El sistema se compone de un ordenador central que, mediante un *software* específico, reproduce los contenidos a través de pantallas estratégicamente situadas en diferentes espacios del hotel. Mediante una sencilla conexión de red, podrá mostrar contenidos audiovisuales para informar y entretener a sus clientes de una manera personalizada.

Una de las instalaciones más habituales en los hoteles, consiste en la instalación de **tótems** en puntos estratégicos del hotel y la visualización del canal corporativo en todas las habitaciones.

El mantenimiento de estos contenidos se realiza desde una sede central, aunque el sistema permite emitir contenidos que se actualizan automáticamente, como, por ejemplo, información genérica (el tiempo a través de Internet a través de central meteorológica, resultados deportivos, portadas de prensa, etc.).

El sistema lo gestiona el cliente a través de un *software* específico, en el que puede cambiar el contenido y el formato de la información que se desea proyectar. También permite seccionar la información y enviar información distinta a diferentes televisores o **tótems**.

